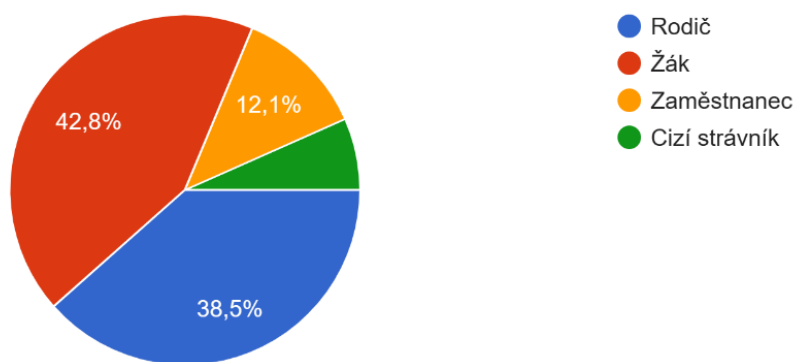


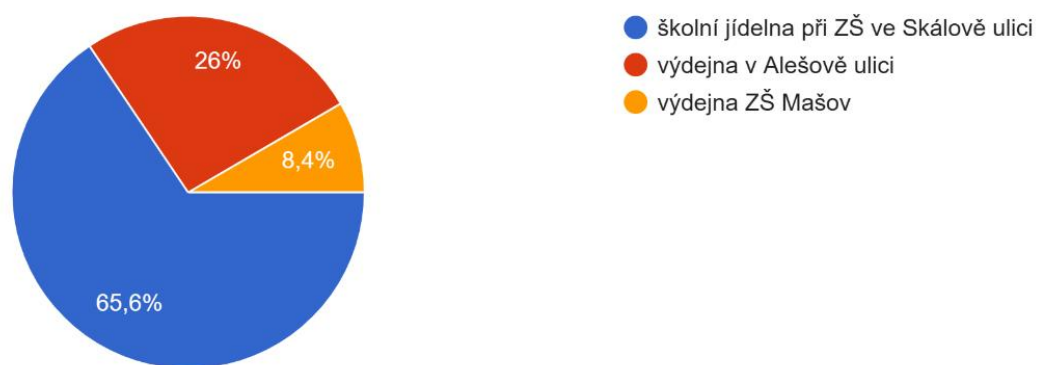
Jste:

572 odpovědí



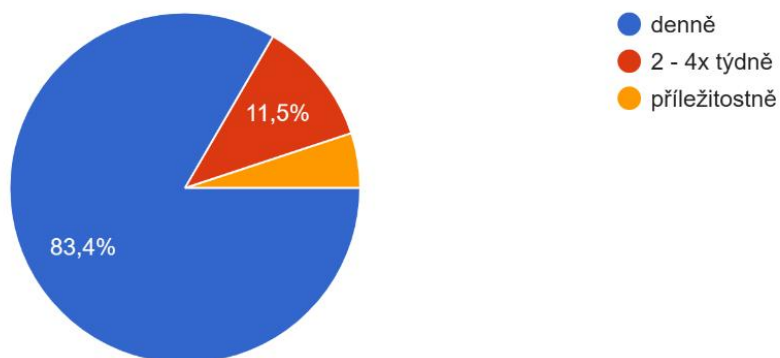
Vyberte školní zařízení, které navštěvujete Vy nebo Vaše děti:

572 odpovědí



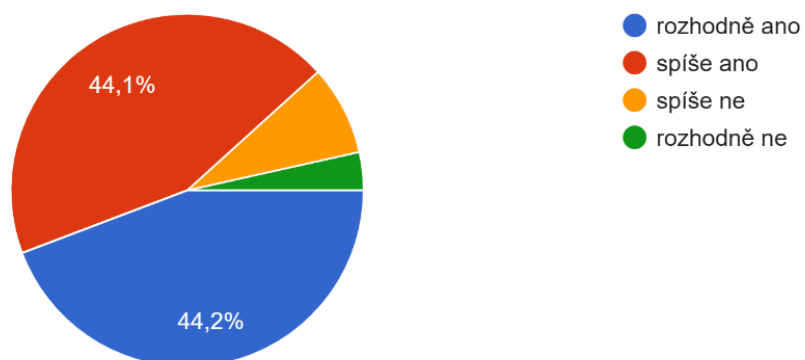
V jídelně se stravujete:

572 odpovědí



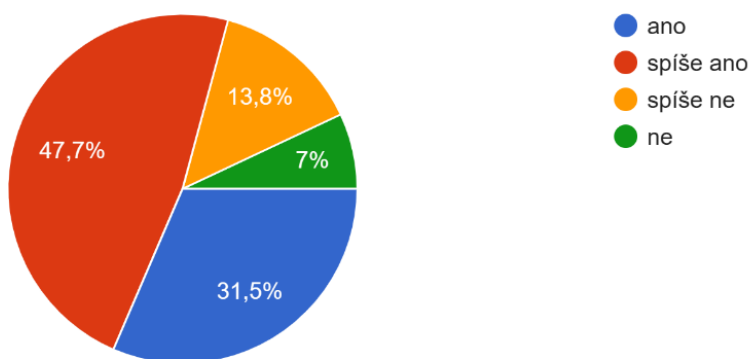
Jste spokojeni s možností výběru ze dvou jídel (1 masité, 1 bezmasé)?

572 odpovědí



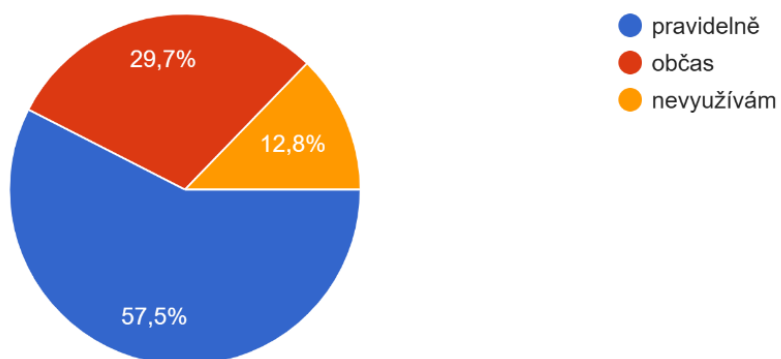
Domníváte se, že je jídelníček dostatečně pestrý?

572 odpovědí



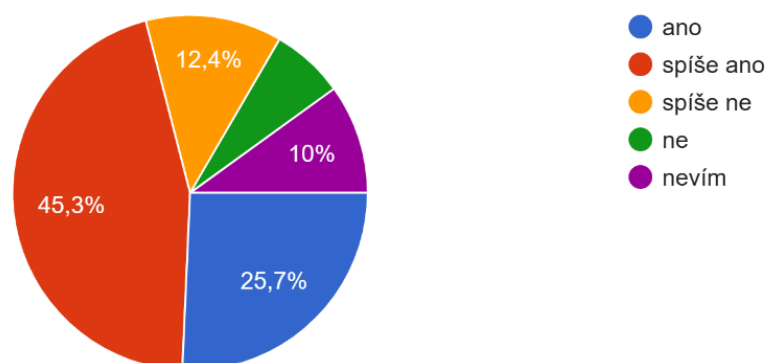
Využíváte pro seznámení se s jídelníčkem, pro objednávání, kontrolu odebrané stravy a zjištění stavu konta server www.strava.cz:

572 odpovědí



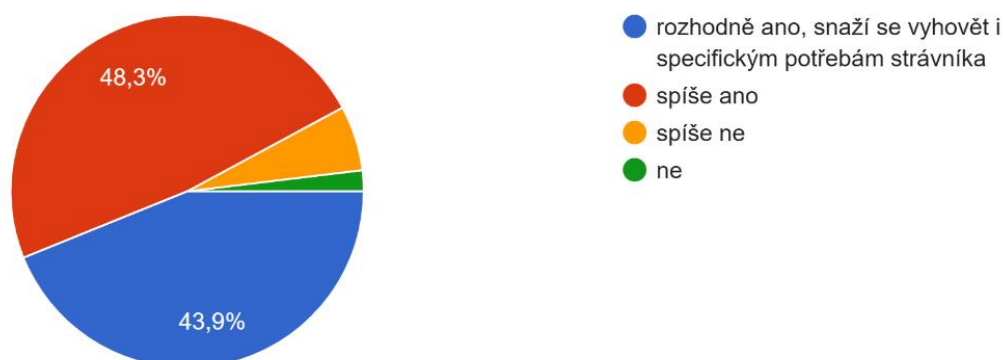
Myslíte si, že skladba jídel ve školní jídelně odpovídá zásadám zdravé výživy?

572 odpovědí



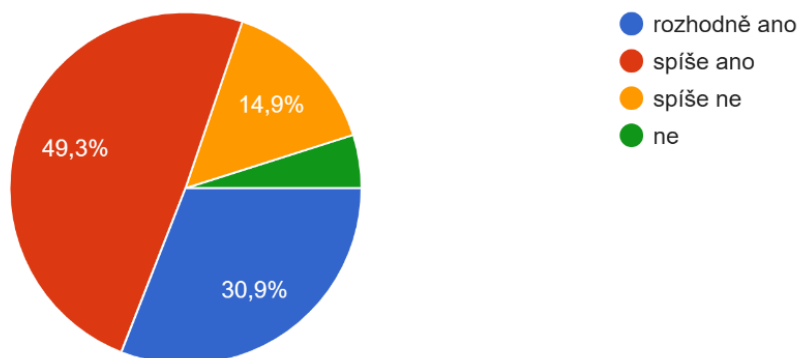
Je přístup pracovníků školní jídelny (výdejny) vstřícný, přátelský?

572 odpovědí



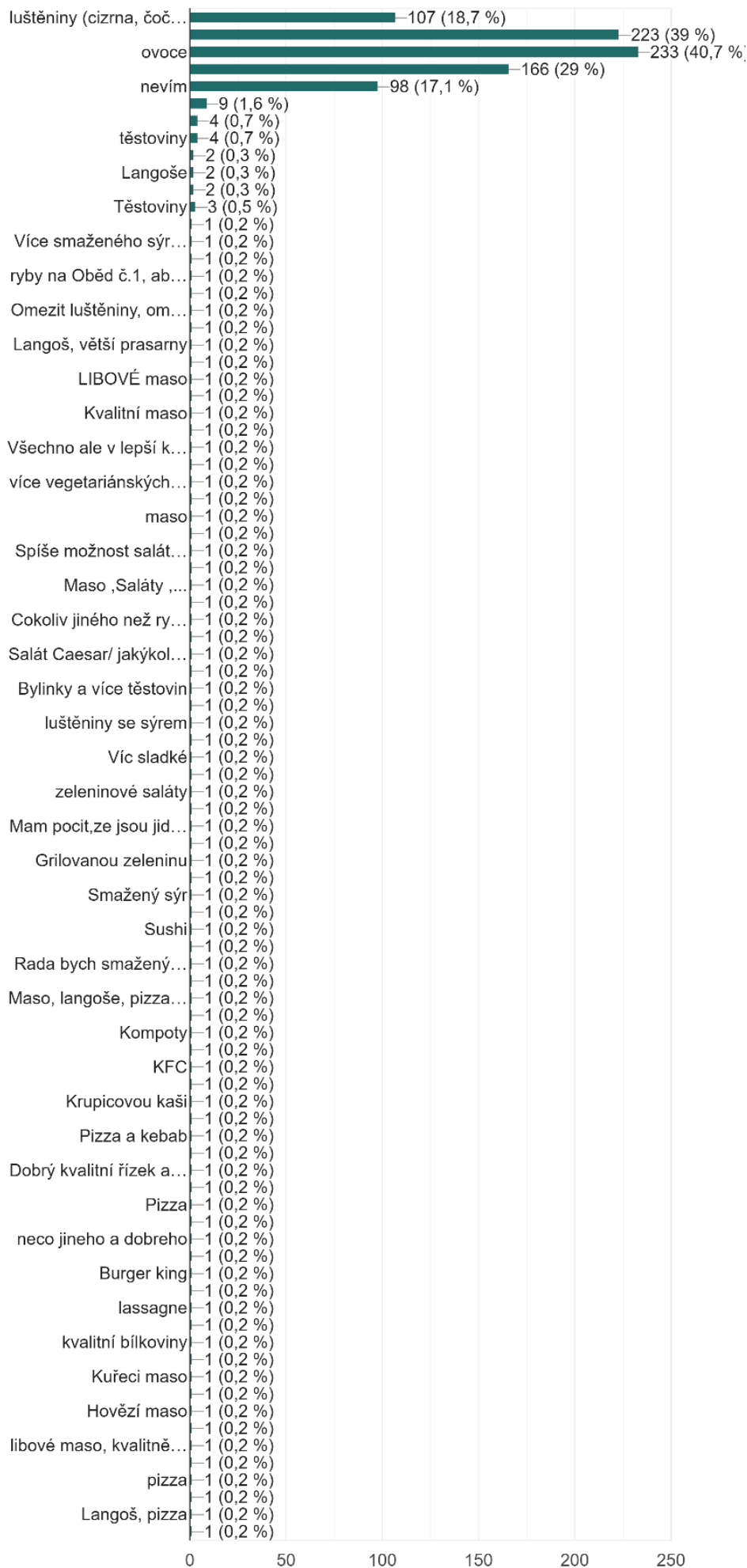
Jak jste celkově spokojeni se stravováním ve školní jídelně/výdejně ZŠ Skálava, výdejně ZŠ Mašov?

572 odpovědí



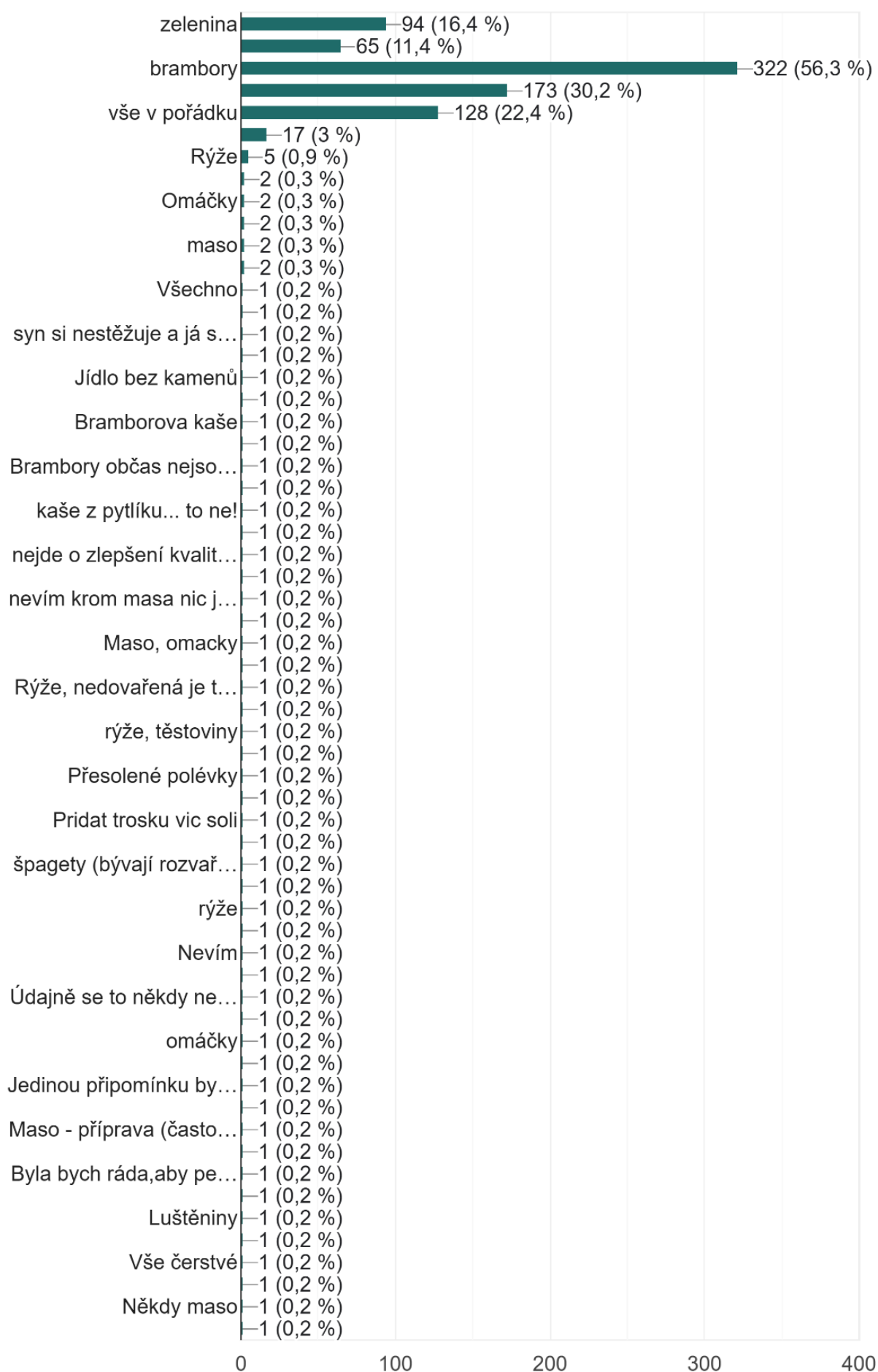
Které potraviny byste rádi zařadili častěji nebo ve větším množství?

572 odpovědí



U kterých potravin byste přivítali zlepšení kvality?

572 odpovědí



Stručné shrnutí výsledků dotazníku spokojenosti

(ZŠ Skálova Turnov – červen 2026, celkem 572 respondentů)

1. Demografie a využití jídelny

- **Respondenti:** Největší skupinu tvoří žáci (42,8 %) a rodiče (38,5 %), následování zaměstnanci školy (12,1 %) a cizími strávníky (6,6 %).
- **Místo stravování:** Významná většina navštěvuje hlavní jídelnu ve Skálově ulici (65,6 %), výdejnu v Alešově ulici využívá 26,0 % a výdejnu ZŠ Mašov 8,4 %.
- **Frekvence:** 83,4 % strávníků obědvá v jídelně denně, 11,5 % pak 2–4× týdně.

2. Hodnocení nabídky a stravování

- **Celková spokojenost:** 80,2 % respondentů hodnotí stravování kladně (30,9 % rozhodně ano, 49,3 % spíše ano). Nespokojeno je celkově 19,6 %.
- **Výběr ze 2 jídel (1 masité, 1 bezmasé):** Získal velmi vysoké hodnocení – 88,3 % spokojenosti (44,2 % rozhodně ano, 44,1 % spíše ano).
- **Pestrost jídelníčku:** 79,2 % strávníků považuje jídelníček za dostatečně pestrý.
- **Zdravá výživa:** 71,0 % respondentů věří, že skladba jídel odpovídá zásadám zdravé výživy (10 % nevím, 19 % nesouhlasí).
- **Přístup personálu:** Nejlépe hodnocená oblast – 92,2 % spokojenost (43,9 % oceňuje vstřícnost a snahu vyhovět i specifickým potřebám).
- **Využití serveru Strava.cz:** 87,2 % respondentů systém využívá (57,5 % pravidelně, 29,7 % občas).

3. Přání a kritika strávníků

- **Častěji by uvítali:**
 - **Ovoce:** 40,7 %
 - **Zeleninu:** 39,0 %
 - **Ryby:** 29,0 %
 - **Luštěniny:** 18,7 %
- **Požadavek na zlepšení kvality:**
 - **Brambory:** 56,3 % (výrazně nejčastější výtka k přílohám)
 - **Maso / omáčky:** cca 30,2 %
 - **Zelenina:** 16,4 %
 - **„Vše v pořádku“:** 22,4 % respondentů nemá ke kvalitě žádné výhrady.

Porovnání s obdobnými jídelnami v ČR a regionu (kapacita 1 000 – 1 200 jídel)

1. Celková spokojenost (80 %): Nadprůměrný výsledek

- V celostátním průměru velkokapacitních školních jídelen (nad 1 000 uvařených jídel denně) se celková spokojenost žáků a rodičů obvykle pohybuje v rozmezí **60–75 %**. Dosažení hranice 80 % je pro takto velký provoz velmi dobré vysvědčení.

2. Hodnocení personálu (92 %): Výrazný nadprůměr

- U velkých jídelen s vysokým počtem strážníků bývá komunikace a atmosféra na výdeji častým slabým místem kvůli spěchu a přetížení. Výsledek přes 92 % pozitivních ohlasů ukazuje na výborný lidský přístup pracovníků výdeje i kuchyně.

3. Poptávka po ovoci, zelenině, rybách a luštěninách:

- Požadavky strážníků ze ZŠ Skálova přesně odpovídají celostátním trendům a novým normám školního stravování (reforma spotřebního koše MŠMT/SZÚ). Strážníci sami požadují prvky zdravější stravy, což jídelně usnadňuje zavádění modernějších receptur.

4. Kvalita brambor (56 % výtek): Typický neduh velkokapacitních provozů

- Nespokojenost s kvalitou brambor je nejčastějším problémem školních jídelen v ČR s kapacitou nad 1 000 jídel. Pramení především z náročné logistiky (loupání, delší udržování teploty ve výdejních vanách, výběr odrůd během roku). Řešíme to komunikací s dodavatelem a požadavkem ranního závozu, aby byly brambory co nejčerstvější.